



De lokale politie HEKLA investeert in de digitalisering van haar werkprocessen

Het politiecollege van de zone HEKLA stelt vandaag het concept 'mobile office' voor.

De lokale politie HEKLA is verantwoordelijk voor de basispolitiezorg van de gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar. Ze wil op een professionele wijze met haar partners samenwerken voor een veilige en leefbare omgeving voor wie daar woont, werkt, op bezoek of op doortocht is.

In een omgeving in volle evolutie is stilstaan achteruitgaan. Daarom investeert de lokale politie HEKLA in moderne informaticatoepassingen om haar werkprocessen te digitaliseren en te vereenvoudigen. Door deze creatieve benadering kan ze meer, beter en sneller inspelen op de verwachtingen van de bevolking enerzijds en van haar veiligheidspartners anderzijds.

Toepassing van het concept mobile office

Mobile office is een draagbaar computersysteem dat via een draadloze internetverbinding kan worden ingezet op het terrein (en bijgevolg ook thuis bij de HEKLA-bevolking zelf!) om de politionele databanken te bevragen en om nieuwe gegevens rechtstreeks in deze databanken te registreren.

Snellere dienstverlening en meer efficiënt blauw op straat

Momenteel voeren onze politiemedewerkers vaak dubbel werk uit. Eerst noteren ze op het terrein op papier de noodzakelijke gegevens van een incident en de verklaringen van de betrokken partijen. Vervolgens gaan ze op bureel deze notities uittypen en registreren in de politionele databanken. Met mobile office kunnen onze politiemedewerkers deze werkzaamheden in één beweging rechtstreeks op het terrein zelf uitvoeren. Via een handige mobiele printer drukken ze voortaan de voorziene attesten en kopijen ter plaatse voor de betrokken partijen af.

Door deze digitalisering zijn onze politiemedewerkers niet langer verplicht om naar het politiecommissariaat terug te keren om hun administratie op te stellen. Deze tijdswinst zorgt ervoor dat er meer tijd en aandacht kan besteed worden aan het menselijk contact tijdens onze tussenkomst. Daarnaast krijgen we meer tijd om politietoezicht te verzekeren op plaatsen waar dit nodig is.

Door meer aanwezigheid in het straatbeeld versterken we:

- onze preventieve aanpak van veiligheidsfenomenen om de slaagkans van potentiële daders te verminderen;
- onze reactieve aanpak om onze pakkans van mogelijke verdachten of daders van recent gepleegde strafbare feiten te vergroten;
- onze informatiecyclus door het uitvoeren van meer controles van verdachte voertuigen en personen;
- het veiligheidsgevoel bij de bevolking.

Investering voor elke basisfunctionaliteit

Mobile office is er niet alleen voor de dringende interventieploegen van HEKLA.

Het behoort ook tot de uitrusting van onze wijkteams, het verkeersteam en de teams die instaan voor de tweedelijns politie zoals de lokale recherche en het team sociale zaken.

Dat betekent dat de lokale politie HEKLA meer investeert in laptops dan in desktops. Indien het concept van mobile office tot de verhoopde resultaten leidt, zullen er in de toekomst meer desktops worden vervangen door laptops of andere mobiele apparaten met draagbare printers.